



جمعية البر الأهلية بالرياض

2019/12/13

دليل سياسات البحث الاجتماعي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع
حفظه الله



صاحب السمو
الأمير الدكتور عبد العزيز العياف
نائب رئيس مجلس الإدارة



صاحب السمو الملكي
الأمير فيصل بن بندر
أمير منطقة الرياض رئيس مجلس الإدارة



جمعية البر الأهلية بالرياض

فهرس

4	مقدمة
6	تصنيف السياسات
9	مصادر بناء أدلة السياسات
11	آلية بناء السياسات
13	سياسات البحث الأجماعى
14	السياسة: المبادئ الأخلاقية الأساسية للباحث الأجماعى
15	السياسة: التواصل مع المستفيدين
15	السياسة: الجمهور المستهدف للجمعية
16	السياسة: نموذج دراسة الحالة
17	السياسة: الزيارة الأولى للأسرة المكفولة
17	السياسة: زيارة الأسرة التي تعولها امرأة
18	السياسة: تحديث بيانات الأسر المكفولة
18	السياسة: حصر الاحتياجات التدريبية والتأهيلية الخاصة بالمستفيدين
19	السياسة: تقارير البحث الأجماعى الدورية



جمعية البر الأهلية بالرياض

تم اعتمادها بمحضر الاجتماع رقم 119 وتاريخ
2020/2/24 الموافق 1441/6/30



مقدمة

تمثل السياسات أهم العناصر الموجهة لإجراءات العمل اليومية وتعرف من خلال نصوص محددة توضح القواعد التي ينبغي مراعاتها في تنفيذ الإجراءات اليومية. وهي تختلف عن المبادئ الموجهة للعمل في أنها يمكن ترجمتها إلى قواعد عمل يمكن أتمتها في نظم آلية تدعم تنفيذ الإجراءات مما يعطي للسياسات مصداقية عالية في الالتزام بالتنفيذ.

ويتم تعريف السياسات من خلال:

- اسم : اسم للسياسة يعكس موضوعها
 - نص : نص واضح يحدد كيفية تطبيقها
 - تعريف : تعريف الغرض منها
 - حالة السياسة : تحديد حالتها في دورة العمل (مقترحة - تحت الدراسة - معتمدة - مجمدة - ملغية)
 - مستوى الإنفاذ : مستوى الإنفاذ ويحدد هل تنفيذ السياسة ملزم بدون أي خيارات إلا في الحالات التي تنص فيها السياسة على موضع عدم الالتزام أو يمكن أن يعطى المنفذ خيار التنفيذ من عدمه أو ممكن أن تكون السياسة يوصى بتطبيقها ولكنها غير ملزمة.
 - مسؤول : مسؤول السياسة
 - أعتمادية السياسة : اعتماديتها على سياسات أخرى
 - المعايير : المعايير التي قد تكون السياسة وضعت بسببها
 - المتابعين : المتابعين والمعنيين بالسياسة
 - الوثائق : أي وثائق شارحة أو مبينة لتطبيق السياسة
- ومن المهم أن تتم عملية إدارة السياسات من خلال إجراءات توضح:



كيفية إعلام المتابعين
للسياسة بأي تغييرات
مقترحة



كيف تتم عمليات مراجعة
فاعلية تطبيقها ومتى تتم
المراجعة

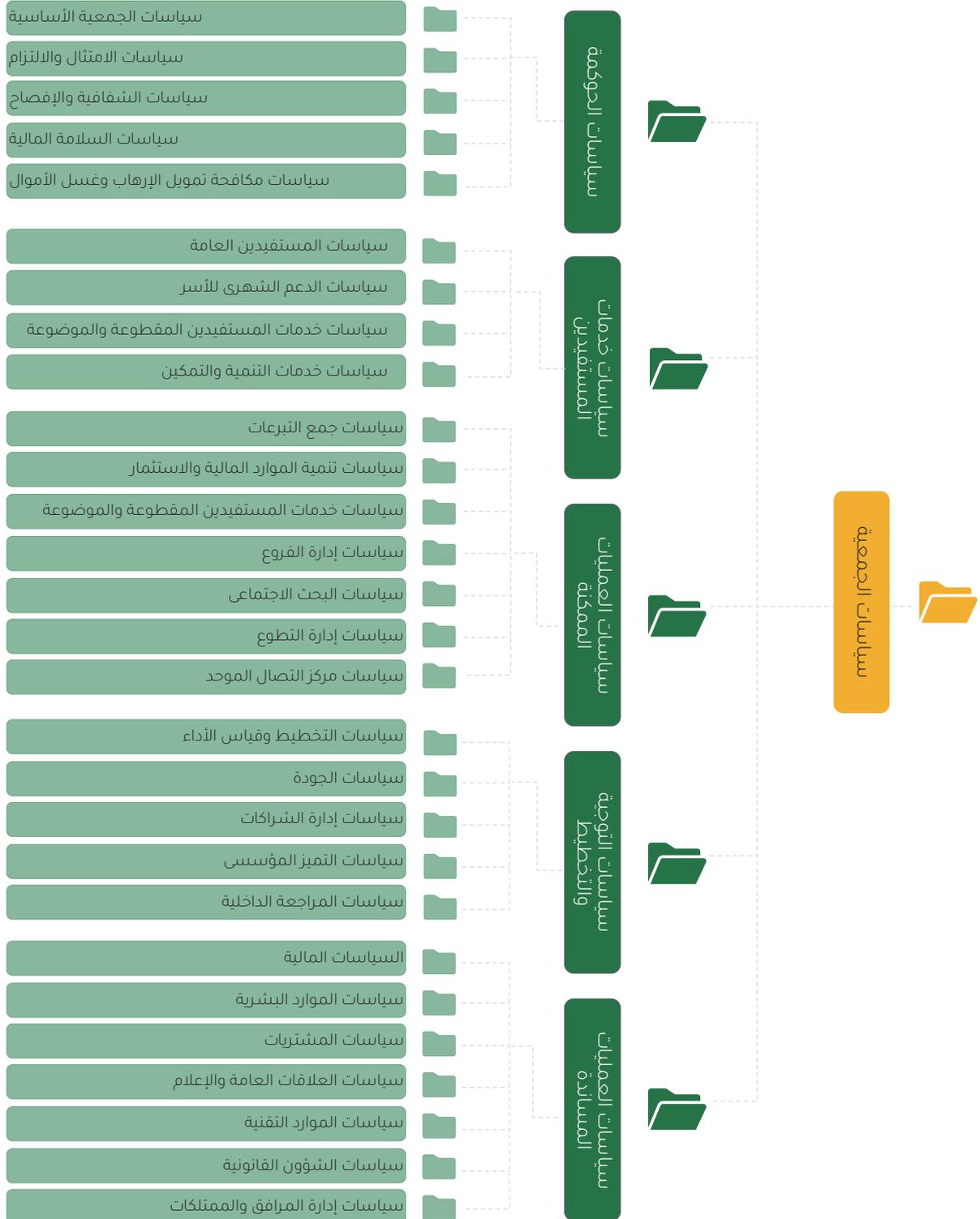


كيف يتم اقتراح
السياسات والمصادقة
عليها وصلاحيات ذلك



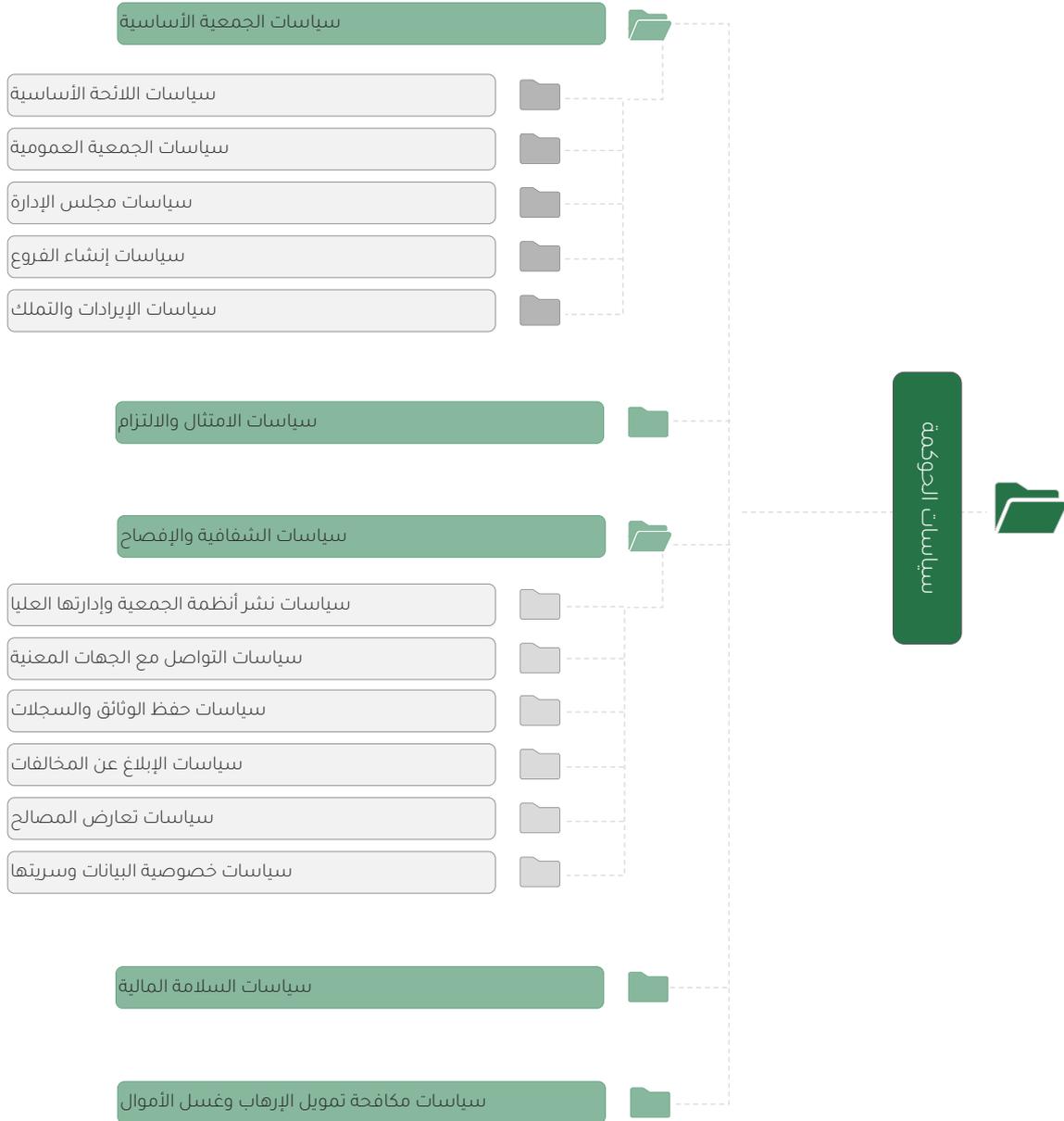
تصنيف السياسات

تم تقسيم سياسات جمعية البر إلى مجموعة من السياسات حسب طبيعة العمليات التي توجهها هذه السياسات. ويوضح الشكل التالي تصنيف السياسات في الجمعية على المستوى الأول.



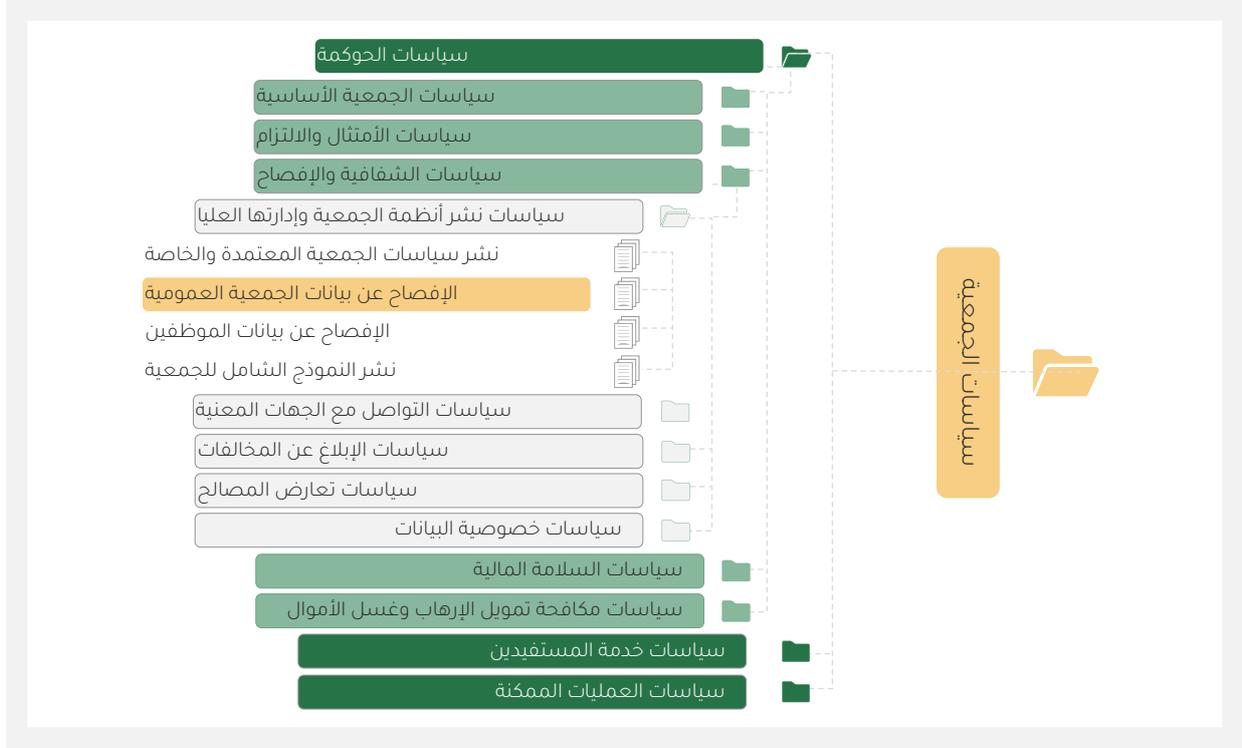


وبعض مجموعات السياسات على المستوى الأول تضمنت تصنيفات فرعية على المستوى الثاني كما هو موضح في الشكل التالي:





وتحت كل تصنيف فرعي تأتي مجموعة من السياسات المتعلقة به كما هو موضح في الشكل التالي:



الوثائق		تغييرات السياسة	المعلومات الأساسية
	متابعة السياسة	المسؤوليات	البيانات الأساسية للسياسة
حذف مجموعة	محور سياسة جديدة	إضافة سياسة لنفس الفئة	سياسة جديدة
حفظ	حفظ ومسح	حذف	حذف
تاريخ أول موافقة	رمز السياسة	س - 02 - 01 - 02 - 00	رمز السياسة
تاريخ آخر موافقة	أسم السياسة	الإفصاح عن بيانات الجامعة	أسم السياسة
تاريخ آخر مراجعة	محور السياسة	سياسات نشر أنظمة الجامعة وإدارتها العليا	محور السياسة
تاريخ المراجعة التالية	حالة التنفيذ	معتمدة	حالة التنفيذ
تاريخ التفعيل	مستوى الإنفاذ	ملزمة	مستوى الإنفاذ
نص السياسة	الغرض	الشفافية فيما يخص أعمال الجامعة العمومية	الغرض



جمعية البر الأهلية بالرياض

مصادر بناء أدلة السياسات

تم استخدام عدد من المصادر لبناء تعريف السياسات وتصنيفها منها معايير الحوكمة الصادرة عن وزارة الموارد البشرية أو عن جهات رسمية أخرى وتخص العمل الأهلي ومنها سياسات توجه عمليات الجمعية تم استخلاصها من احتياجات الإجراءات ومنها ممارسات معتبرة في مجال العمل من دراسات وسياسات جمعيات أخرى. وفيما يلي أهم المصادر المستخدمة:

- (1) نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية
- (2) اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية
- (3) دليل معيار الشفافية والإفصاح - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج مكين - وزارة الموارد البشرية والتنمية المجتمعية - أكتوبر 2019
- (4) دليل معيار الامتثال والالتزام - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج مكين - أكتوبر 2019
- (5) معيار نشر النتائج - برنامج مكين
- (6) دليل السلامة المالية - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج مكين
- (7) شرح دليل الحسابات الموحد للجمعيات الأهلية الإصدار الثاني 2019 - برنامج مكين
- (8) دليل حوكمة البيئة المالية - برنامج مكين
- (9) سياسات تعارض المصالح والإبلاغ عن المخالفات - برنامج مكين
- (10) مواد حوكمة الجمعيات الأهلية - برنامج مكين
- (11) الحوكمة الرشيدة - دليل تعريفي - برنامج مكين
- (12) دليل حوكمة مجلس الإدارة -



جمعية البر الأهلية بالرياض

مؤسسة سعة

- (13) الميثاق الأخلاقي للعاملين في القطاع غير الربحي -**
مبادئ وسلوكيات - وزارة الموارد البشرية والتنمية المجتمعية
- (14) الدليل الاسترشادي لقواعد اخلاقيات العمل -**
وزارة الموارد البشرية والتنمية المجتمعية
- (15) دليل جمعيه البر بالرياض وكيفية الاستفادة من خدماتها**
- (16) اللائحة التنفيذية لنظام العمل -**
وزارة الموارد البشرية والتنمية المجتمعية
- (17) لائحة تنظيم العمل لجمعية البر الخيرية بالرياض**
- (18) دراسة معهد الإدارة لإعادة تنظيم جمعية البر وإعداد اللوائح الإدارية والمالية**
- (19) الأنظمة واللوائح المتعلقة بالعمل الخيري في المملكة العربية السعودية -**
إعداد المركز الدولي للأبحاث والدراسات (مداد)
- (20) المعايير العالمية للجودة**
(الأيزو 9001-2015) وللالتزام (الأيزو 22300) ولخدمات تقنية المعلومات (الأيزو 20000) ولأمن المعلومات (الأيزو 27000)
- (21) خبرات استشارية في الحوكمة والجودة والموارد البشرية**
- (22) سياسات جمعيات مماثلة:**
- أ. سياسات جمعية إنسان
 - ب. سياسات جمعية عناية
 - ج. سياسات جمعية مكارم الأخلاق
 - د. سياسات جمعية تراحم
 - هـ. سياسات جمعية المودة للتنمية الأسرية
 - و. سياسات مؤسسة سليمان الراجحي الخيرية
 - ز. سياسات جمعية البر بالمنطقة الشرقية
- (23) دراسة تمكين الباحثين الاجتماعيين -**
نموذج الاسكان التنموي
- (24) مجموعة القرارات الوزارية ذات الصلة بنظام العمل**
- (25) خبرات الفريق الاستشاري**



جمعية البر الأهلية بالرياض

آلية بناء السياسات

تم بناء أدلة السياسات من خلال الخطوات التالية:



حصر جميع المعايير والأدلة التي تشكل روافد لنوع السياسات تحت الإنشاء. مثال للسياسات المالية تم الأخذ في الاعتبار المعايير المعتمدة من وزارة الموارد البشرية والتنمية المجتمعية للدليل المحاسبي الموحد ومعايير السلامة المالية ومعايير المحاسبة السعودية المعتمدة



تم استخدام الهيكل التنظيمي المقترح مع الاستراتيجية للتأكيد على ملكية السياسات. مثلا تم فصل السياسات المالية عن سياسات المشتريات عن سياسات جمع التبرعات عن سياسات الاستثمار والأوقاف مع التأكد من أن المشتريات بينهم تم تغطيتها



تبني نموذج لتوثيق السياسات المعرفية يتم استخدامه في أفضل الممارسات العالمية والمدعوم في نظام حوكمة



دراسة وثائق السياسات المعتمدة حاليا



تم دراسة وثائق دراسات استشارية معتبرة في المجال وسياسات جمعيات متميزة في المجال



تحديد السياسات التي تفرضها هذه المعايير



تم إعداد مسودة نهائية ومراجعتها مع مراجع متخصص



عمل صياغة أولية للسياسات ومراجعتها بين فريق العمل ثم مع الإدارة المعنية



جامعة المدينة العالمية بالرياض

سياسات البحث الاجتماعي

هي السياسات التي توجه البحث الاجتماعي عن الأسر المتقدمة للحصول على مساعداتٍ من الجمعية، وذلك من خلال البحث المكتبي والبحث الميداني بزيارة الأسر المتقدمة في مكان إقامتها، وتصنيف الأسر حسب الأنواع المعتمدة.

سياسات البحث الاجتماعي

المبادئ الأخلاقية الأساسية للباحث الاجتماعي 

التواصل مع المستفيدين 

نموذج دراسة الحالة 

الزيارة الأولى للأسرة المكفولة 

زيارة الأسرة التي تعولها امرأة 

تحديث بيانات الأسر المكفولة 

حصر الاحتياجات التدريبية والتأهيلية الخاصة بالمستفيدين 

تقارير البحث الاجتماعي الدورية 



سياسات البحث الأجتماعى



جمعية البر الأهلية بالرياض

السياسة: المبادئ الأخلاقية الأساسية للباحث الاجتماعي

رمز السياسة	س01-ممكنة-04-01
الحالة	معتمدة
مستوى الإنفاذ	ملزمة
المسؤول	إدارة البحوث الاجتماعية
الغرض	وضع مبادئ وأسس أخلاقية لممارسة مهام البحث الاجتماعي

السياسة

يجب على الباحث أن يتحلى بمجموعة من المبادئ الأخلاقية مثل:

الحفاظ على كرامة المستفيد وتعزيزها.

حقوق الإنسان

يتحمل الباحث الاجتماعي مسؤولية تحدي التمييز على أساس خصائص مثل العمر، الثقافة، الجنس أو الجنسية، الحالة الاجتماعية، الحالة الاقتصادية، لون البشرة، الخصائص العرقية أو المادية الأخرى.

العدالة الاجتماعية

يجب أن يحدد الأخصائي الاجتماعي الحدود المناسبة في علاقاته مع المستفيدين والزملاء، وعدم إساءة استخدام مركزه لتحقيق منفعة شخصية، أو مكسب مالي، أو استغلال جنسي.

الحفاظ على الحدود المهنية

يجب أن يعمل الأخصائي الاجتماعي بطريقة نزيهة، موثوقة، ومنفتحة، وأن يشرح دوره بوضوح، والتدخلات والقرارات، وعدم السعي للخداع أو التلاعب بالأشخاص الذين يستخدمون خدماته، أو بزملائه أو بأرباب العمل.

أن يكون جديراً بالثقة



جمعية البر الأهلية بالرياض

السياسة: التواصل مع المستفيدين

رمز السياسة	س04-مساندة-04-01-02
الحالة	معتمدة
مستوى الإنفاذ	ملزمة
المسؤول	إدارة العلاقات العامة والإعلام
الغرض	وضع إطار مرجعي لسياسات الإعلام والعلاقات العامة

السياسة

تنطلق السياسات الاتصالية للجمعية من كتاب الله تعالى وسنة نبيه صلى الله عليه وسلم ومنهج السلف الصالح؛ وتلتزم بالسياسات الإعلامية وسياسات النشر للمملكة العربية السعودية وقرارات مجلس الإدارة

السياسة: الجمهور المستهدف للجمعية

رمز السياسة	س01-ممكنة-04-02
الحالة	معتمدة
مستوى الإنفاذ	ملزمة
المسؤول	إدارة البحوث الاجتماعية
الغرض	المساعدة في بناء علاقة مهنية صحية مع الأسر المستفيدة

السياسة

يجب على الباحث الاجتماعي بناء علاقة مهنية صحية مع الأسر المستفيدة، وأن يشركهم في تقييم الحالة، وأن يستخدم وسائل عدة في التواصل مثل الزيارات الميدانية والهاتف والبحث المكتبي عند مراجعة المستفيد.



جمعية البر الأهلية بالرياض

السياسة: نموذج دراسة الحالة

رمز السياسة	س01-ممكنة-04-02
الحالة	معتمدة
مستوى الإنفاذ	ملزمة
المسؤول	إدارة البحوث الاجتماعية
الغرض	استخدام نموذج عملي وواقعي يدعم فهم احتياجات الأسرة واتخاذ القرار الخاص بتقديم الدعم المالي أو الاشتراك في برامج التمكين

السياسة

سوف تستخدم الجمعية نموذجًا موحدًا لدراسة حالات الأسر المتقدمة للدعم؛ ويكون مرتبطًا بنظام لائحة الرعاية الاجتماعية؛ والذي يساعد الباحث على فهم احتياجات الأسرة ونقاط القوة والضعف، ويدعم اتخاذ القرار الخاص بتقديم الدعم المالي، ثم بعد ذلك تصميم البرامج اللازمة لتمكين الأسر من الاكتفاء الذاتي. كما يجب أن يُمكن هذا النموذج الجمعية من قياس التقدم في تمكين الأسرة والتواصل معها بلغة مشتركة.

ويجب أن يحتوي النموذج على العناصر التالية على الأقل:

- 1) الوضع الاجتماعي للأسرة.
- 2) عدد أفراد الأسرة والسن والجنس.
- 3) الحالة الاقتصادية.
- 4) خصائص السكن (النوع - البناء - الإيجار - المساحة - الملكية - المرافق المتوفرة - ...).
- 5) الحالة الصحية.
- 6) الحالة التعليمية.
- 7) الممارسات الحياتية (المهارات والقدرة على التنقل).
- 8) تقرير الباحث الاجتماعي عن حالة الأسرة (الاجتماعية - المادية - السكن - ...).
- 9) رأي الباحث في قبول الأسرة من عدمها.
- 10) حاجات الأسرة في جانب التأهيل والتدريب



جمعية البر الأهلية بالرياض

السياسة: الزيارة الأولى للأسرة المكفولة

رمز السياسة	س01-ممكنة-04-04
الحالة	معتمدة
مستوى الإنفاذ	ملزمة
المسؤول	إدارة البحوث الاجتماعية
الغرض	التأكد من استيفاء الأسر المتقدمة للكفالة لشروط القبول في برنامج المساعدات الشهرية.

السياسة

تشكل لجنة من شخصين لزيارة الأسر المتقدمة للرعاية والدعم لأول مرة والمستوفية للمستندات الداعمة (وتكون الزيارة في أوقات العمل الرسمية مع تحديد موعد الزيارة)، ويقوما بملء نموذج البحث الاجتماعي، وتضمن توصياتهما لقبول الأسرة في برنامج المساعدات الشهرية.

السياسة: زيارة الأسرة التي تعولها امرأة

رمز السياسة	س01-ممكنة-04-05
الحالة	معتمدة
مستوى الإنفاذ	ملزمة
المسؤول	قسم دراسات البحث الاجتماعي
الغرض	وضع ضوابط التعامل مع الأسرة التي تعولها امرأة.



جمعية البر الأهلية بالرياض

السياسة

تُحول الأسرة المتقدمة للدعم الشهري إلى القسم النسوي لترتيب الزيارة الأولى؛ وذلك إذا كانت الحالة أرملة أو معلقة أو مطلقة أو لا عائل لها، حيث تقوم لجنة البحث الاجتماعي النسائي بالزيارة والتواصل مع عائلة الأسرة. وإن وُجد للأسرة محرم فيكتفى بلجنة البحث في قسم الرجال.

السياسة: تحديث بيانات الأسر المكفولة

رمز السياسة	س01-ممكنة-04-06
الحالة	معتمدة
مستوى الإنفاذ	ملزمة
المسؤول	قسم دراسات البحث الاجتماعي
الغرض	وضع ضوابط التحديث المستمر لبيانات الأسر.

السياسة

يجب على فروع الجمعية (كل في نطاق تغطيته) العمل على تحديث بيانات المستفيدين مرة كل عام على الأقل؛ وذلك من خلال التواصل مع المستفيدين وطلب تحديث بياناتهم، أو من خلال بعض الزيارات الميدانية، أو أي وسائل تقنية مستقبلية تدعم التحديث الآلي لبعض البيانات، مع التنبيه على المستفيد في حال إصدار أو تغيير أي من الإثباتات الرسمية المطلوب إحضارها.

السياسة: حصر الاحتياجات التدريبية والتأهيلية

الخاصة بالمستفيدين

رمز السياسة	س01-ممكنة-04-07
الحالة	معتمدة
مستوى الإنفاذ	ملزمة
المسؤول	قسم دراسات البحث الاجتماعي
الغرض	وضع ضوابط الاحتياجات التدريبية والتأهيلية الخاصة بالمستفيدين



جمعية البر الأهلية بالرياض

السياسة

يجب أن يتضمن نموذج البحث الميداني الاجتماعي تجميعًا وتحليلًا للبيانات عن احتياجات الأسر للتدريب والتأهيل الممكن، وذلك للتحويل للاكتفاء الذاتي ولتنمية الأسر المستفيدة.

السياسة: تقارير البحث الاجتماعي الدورية

رمز السياسة	س-01-ممكنة-04-08
الحالة	معتمدة
مستوى الإنفاذ	ملزمة
المسؤول	قسم دراسات البحث الاجتماعي
الغرض	تحليل وتحسين آليات وأثر البحث الاجتماعي.

السياسة

يجب على وحدات البحث الاجتماعي إصدار تقارير تحليلية عن نتائج البحث الاجتماعي، وعن أثر برامج التمكين على الأسر المستفيدة، وعن الاستفادة من منهجيات وأدوات قياس الأثر المجتمعي في هذا الخصوص.



جمعية البر الأهلية بالرياض

الرياض: طريق الملك
فهد - حي النموزجية



info@albr.org



<http://albr.org/>



110 - 504 666



 **InfraTech**