

استبيان رضا المستفيدين

نشط

الحالة

08:15

متوسط وقت الإكمال

1187

الاستجابات

1. كيف تعرفت على جمعية البر بالرياض ؟ (0 نقطة)

الردود الأخيرة
"اخر"

"أنا كنت اول جمعية البر الخيرية غرب الرياض والحين فصلوني بسبب...
"عن طريق التواصل"

1186

الاستجابات

2. كيف تقدمت للتسجيل بالجمعية؟ (0 نقطة)

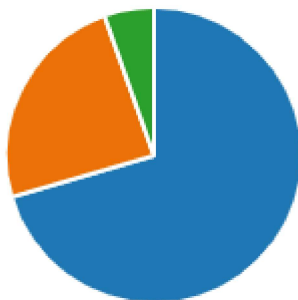


166 عن طريق الرابط الالكتروني

906 عن طريق أحد فروع الجمعية

115 أخرى

3. ما مدى سهولة عملية التسجيل عبر الرابط (0 نقطة)

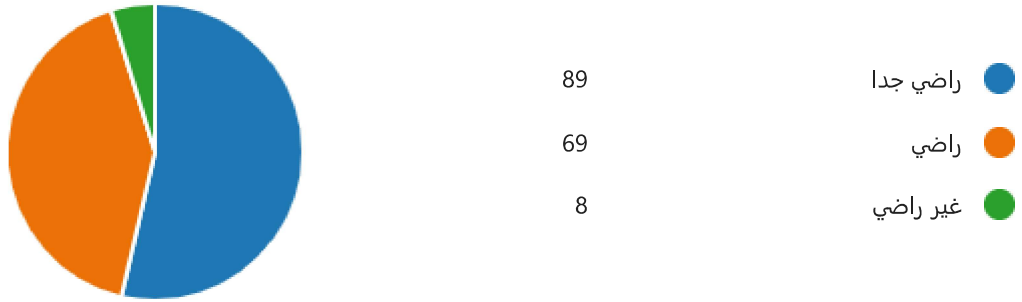


117 ممتاز

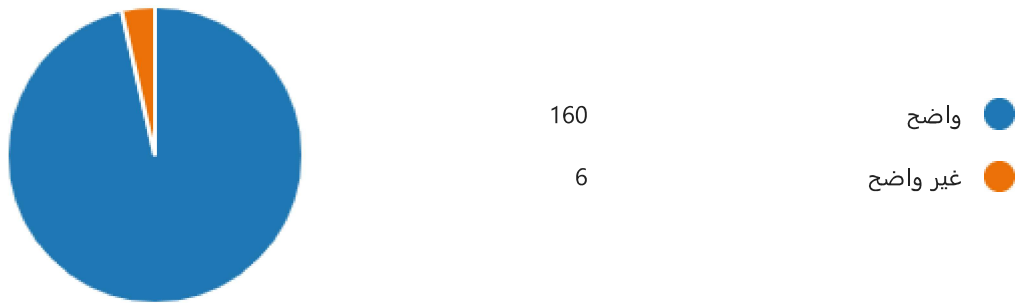
40 جيد

9 مقبول

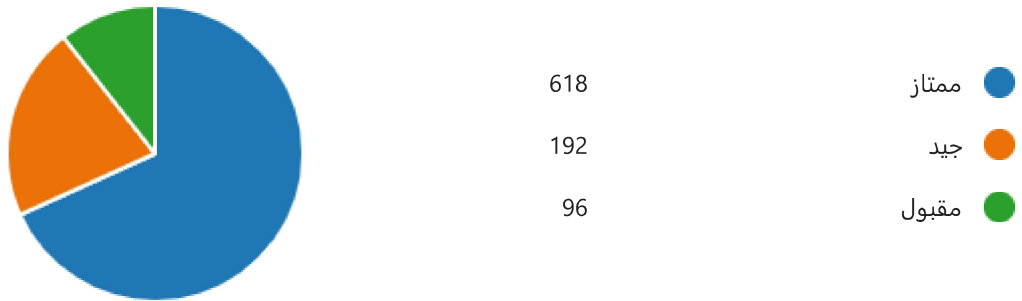
4. ما مدى رضاك عن الوقت المستغرق في عملية التسجيل ؟ (0 نقطة)



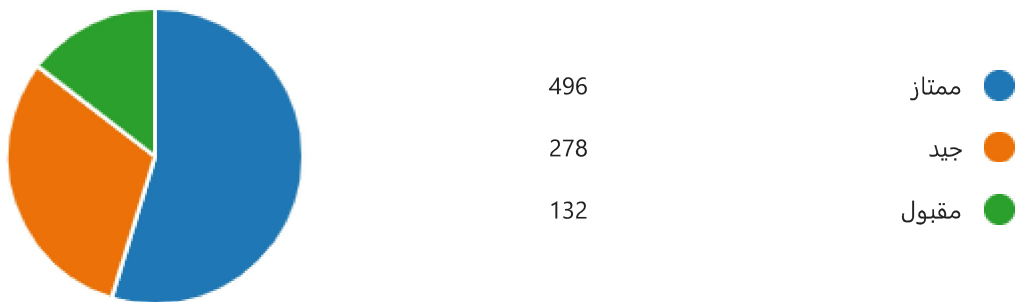
5. ما مدى وضوح خطوات وشروط التسجيل في جمعية البر بالرياض ؟ (0 نقطة)



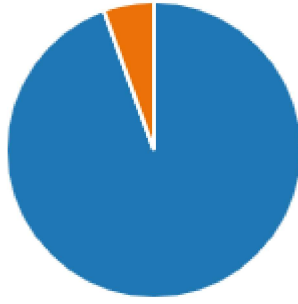
6. كيف كان استقبال فريق العمل بالفرع ؟ (0 نقطة)



7. ما مدى رضاك عن مقر الفرع (مواقف السيارات - صالات الانتظار- الاستقبال ..) (0 نقطة)



8. هل تم شرح آلية التسجيل والقبول بشكل واضح من الموظف ؟ (0 نقطة)



856

نعم

50

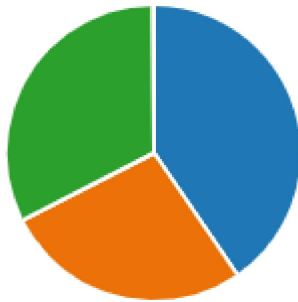
لا

9. ما اسم الفرع الذي قمت بالتسجيل فيه ؟ (0 نقطة)

الردود الأخيرة
"جمعية البر الخيرية غرب الرياض حي طويق"

906
الاستجابات

10. ما مدى معرفتك بخدمات جمعية البر بالرياض المقدمة ؟ (0 نقطة)



480

ممتاز

321

جيد جدا

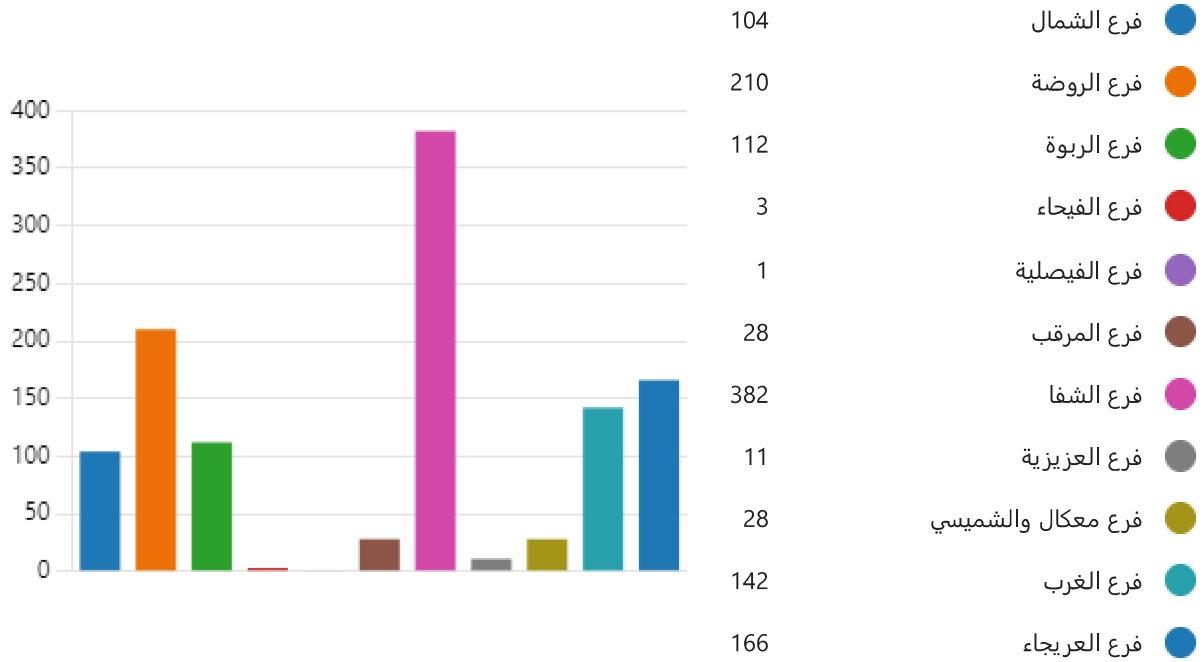
385

جيد

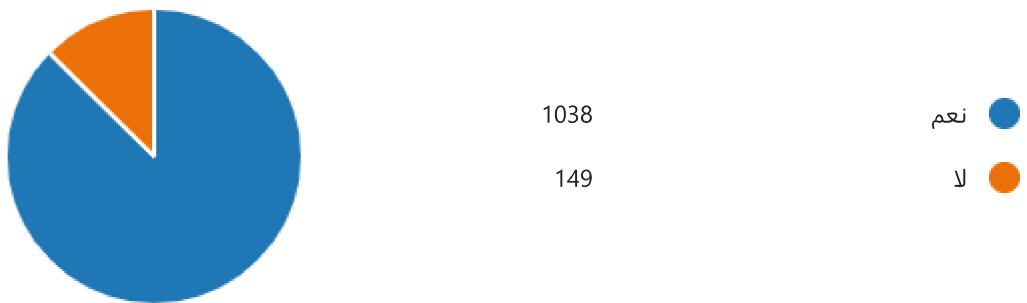
1

غير ذلك

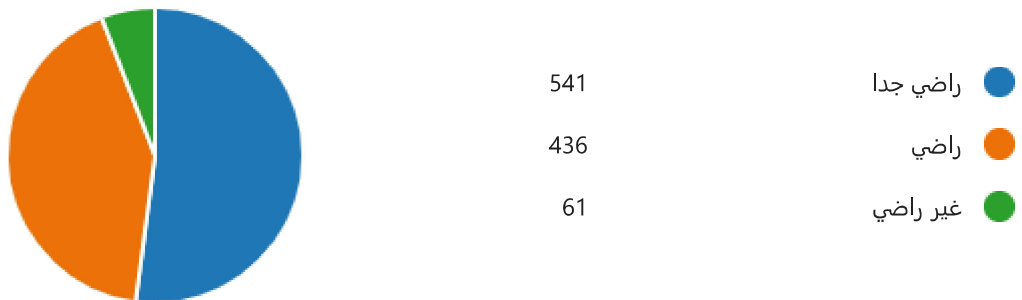
11. ما اسم الفرع التابع له حاليا ؟ (0 نقطة)



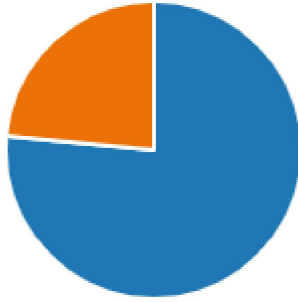
12. هل استفدت من مشروع السلة الرمضانية ؟ (0 نقطة)



13. ما مدى رضاك عن مشروع السلة الرمضانية ؟ (0 نقطة)

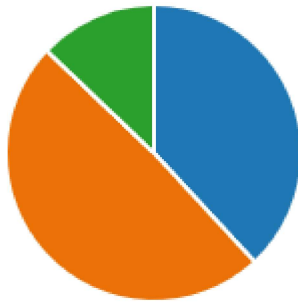


14. هل استفدت من المساعدات المالية المقدمة من الجمعية (0 نقطة)



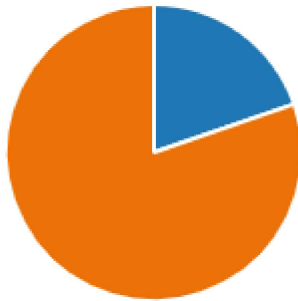
908	نعم
279	لا

15. ما مدى رضاك عن الخدمات المالية المقدمة من جمعية البر بالرياض ؟ (0 نقطة)



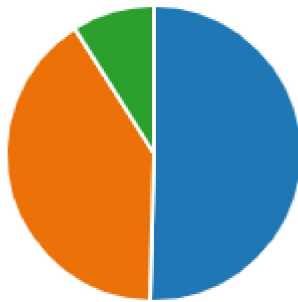
346	راضي جدا
445	راضي
117	غير راضي

16. استفدت من مشروع سداد الايجارات ؟ (0 نقطة)



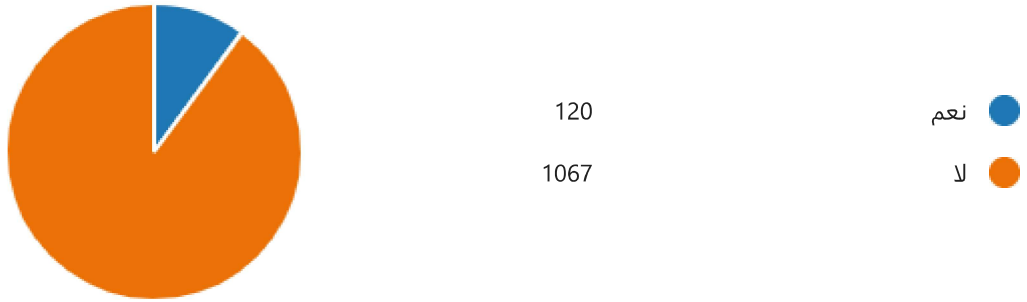
234	نعم
953	لا

17. مامدى رضاك عن مشروع سداد الايجار (0 نقطة)

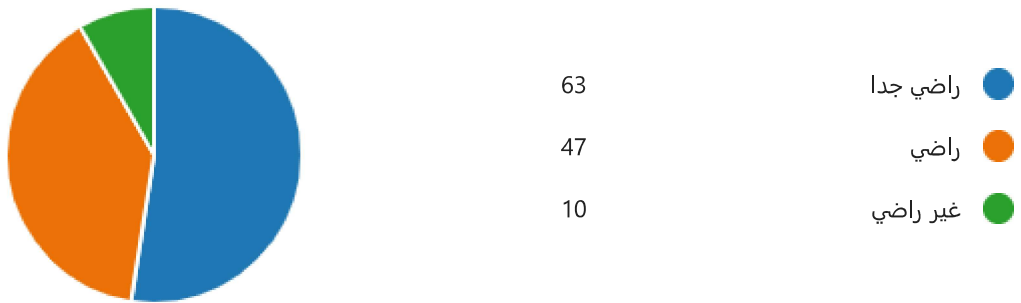


118	راضي جدا
95	راضي
21	غير راضي

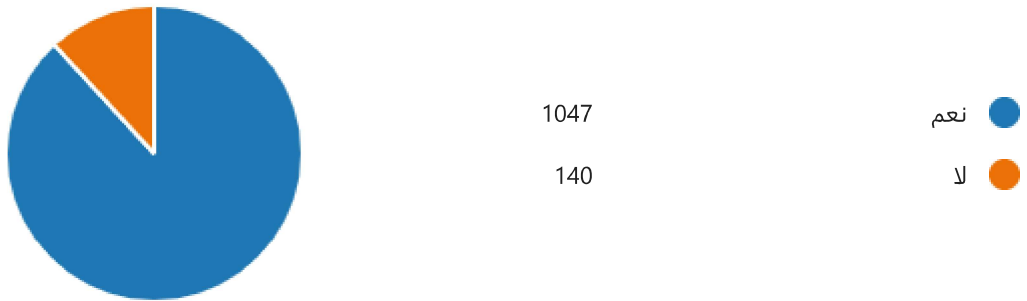
18. هل استفدت من مشروع سداد الفواتير (الكهرباء - المياه) (0 نقطة)



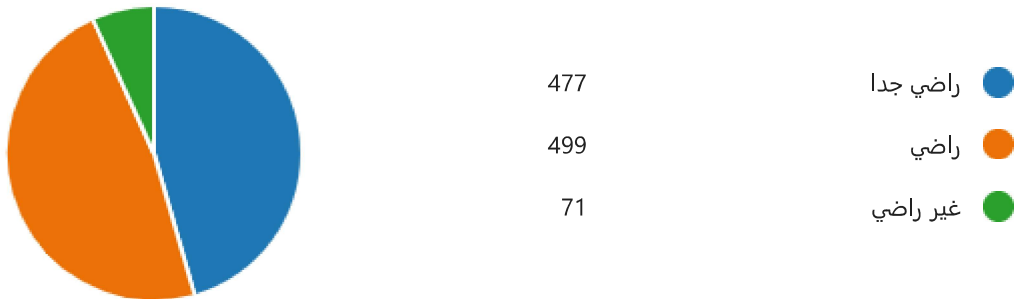
19. ما مدى رضاك عن مشروع سداد الفواتير ؟ (0 نقطة)



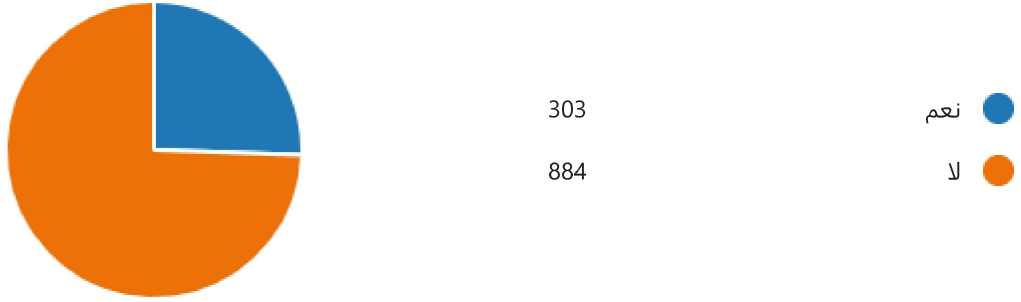
20. هل استفدت من مشروع التغذية العينية (السلات الغذائية - اللحوم) ؟ (0 نقطة)



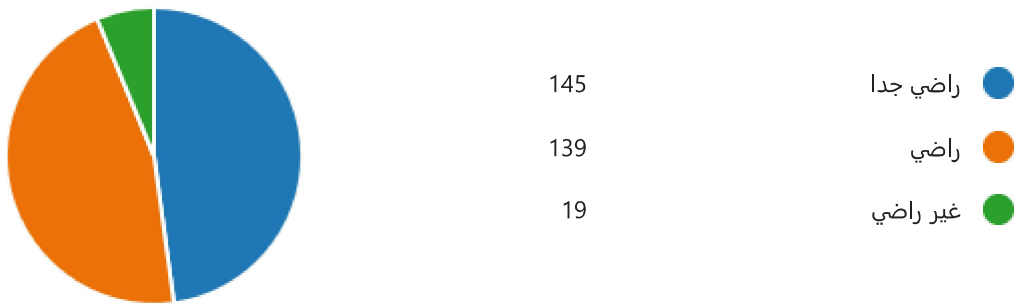
21. ما مدى رضاك عن مشروع التغذية العينية (السلات الغذائية - اللحوم) (0 نقطة)



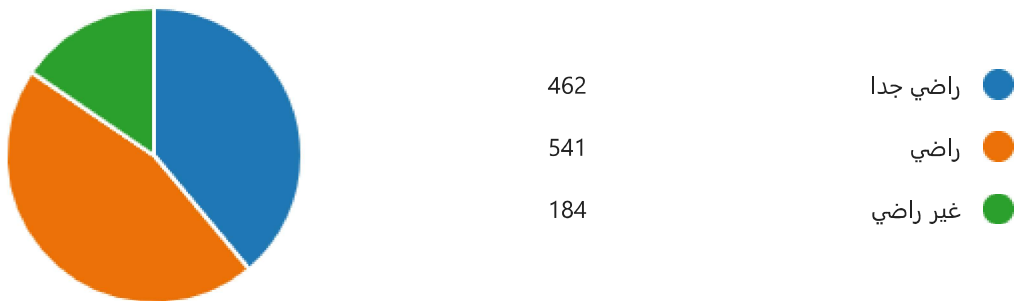
22. هل استفدت من مشروع كسوة الشتاء والصيف ؟ (0 نقطة)



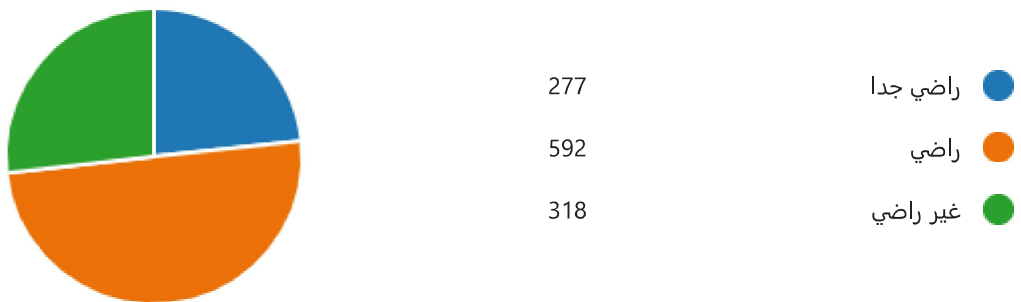
23. ما مدى رضاك عن مشروع كسوة الشتاء والصيف ؟ (0 نقطة)



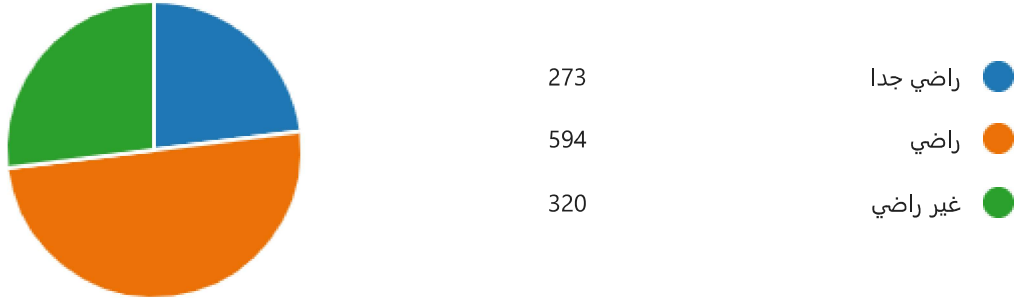
24. ما مدى رضاك عن سهولة التواصل مع جمعية البر بالرياض (0 نقطة)



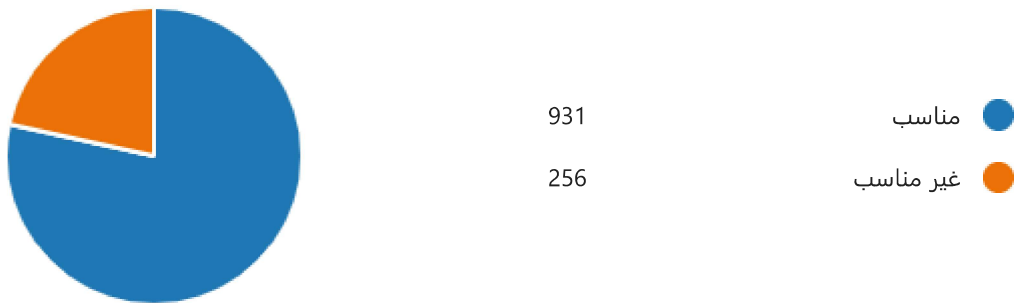
25. ما مدى رضاك عن إلمام جمعية البر بالرياض لاحتياجاتكم المتجددة ؟ (0 نقطة)



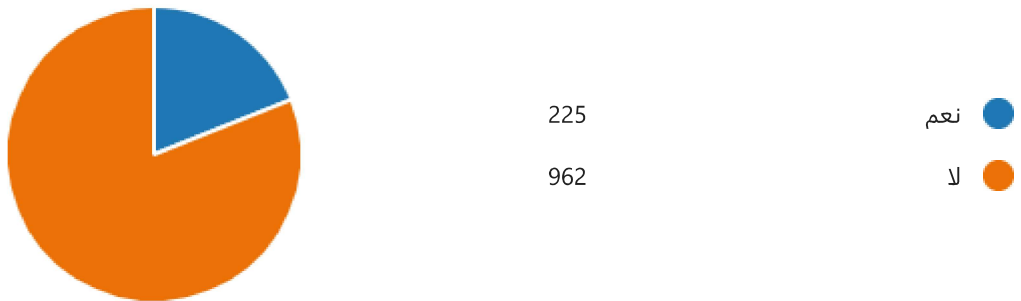
26. ما مدى رضاك عن التجاوب مع الشكاوي ومعالجتها ؟ (0 نقطة)



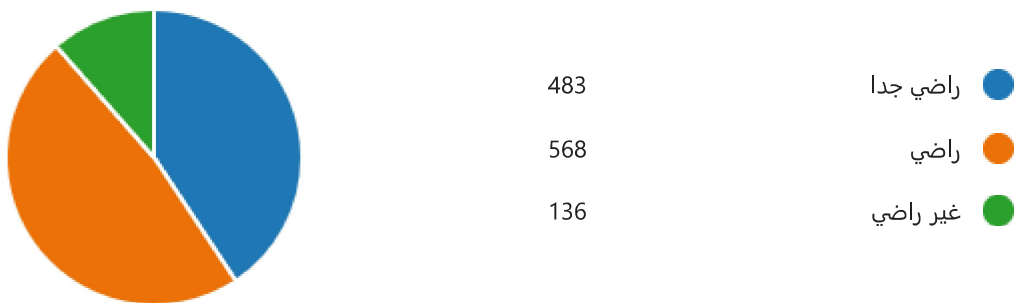
27. ما رأيك في إقامة دورات تستهدف (التدريب - العمل الحر - التوظيف) ؟ (0 نقطة)



28. هل تم تأهيلك أو أحد ابناءك لدورات تدريبية أو برامج تطويرية أو عروض توظيف ؟ (0 نقطة)



29. ما مدى رضاك بشكل عام عن جمعية البر بالرياض (0 نقطة)



30. اذكر الخدمات التي لا تقدمها الجمعية وأنت بحاجة لها ؟ (0 نقطة)

الردود الأخيرة

" مطبخ "

"والله اعلم بحالتي أن مديون مبلغ أشكل من 95000 وايجار بيت 000..."

"0"

1186

الاستجابات

31. اقتراحك يهمننا ... وتتطلع لخدمتك (0 نقطة)

الردود الأخيرة

"ماقصرتوجزكم الله خير الجزاء "

"الصراحة اقترح اهم شي التطلع لحاجة الناس ومثلي وغيري وجزاكم..."

"0"

1185

الاستجابات